



SAJTÓKÖZLEMÉNY

2020. március 12.

Négy új helyre foglalható időpont a NAV-nál

Már az oroszlányi, a tatai és a komáromi NAV-ablakokba és az esztergomi NAV-kirendeltségre is lehet online időpontot foglalni.

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) Komárom-Esztergom Megyei Adó- és Vámigazgatósága május 20-ig négy újabb városban vezette be az időpontfoglalást. A központi ügyfélszolgálaton kívül most már az oroszlányi, a tatai és a komáromi NAV-ablakokba és az esztergomi NAV-kirendeltségre is lehet online időpontot foglalni. A bevallási időszakban kizárólag szja-bevallással kapcsolatban lehet időpontot választani keddenként 8 óra 30 perc és 15 óra között.

Időpontot foglalni a NAV honlapján (www.nav.gov.hu) a szolgáltatások/ügyfélszolgálati időpont foglalása menüpontban lehet, legfeljebb két hétre előre és legkorábban a foglalás napját követő második napra.

Az időpontfoglaláskor ki kell választani a tetszőleges ügyfélszolgálatot, majd az intézendő ügy típusát például „bevallás ügyintézés” kell megadni. Ezután kiválasztható időpont, akár saját ügyben, akár meghatalmazottként más ügyében. Ha az ügyfél megadja az e-mail címét, elektronikus visszaigazolást kap a foglalás részletes adatairól.

Az szja-bevallással kapcsolatos ügyintézéshez érdemes az ügyfeleknek magukkal vinni a megszerzett jövedelmekről, bevételekről kiállított, és a kedvezmény igénybevételére jogosító igazolásokat. Családi kedvezmény igénybevételekor szükséges az eltartott neve, adóazonosítója, a kedvezmény megosztása, közös igénybevétele esetén a házastárs (élettárs) neve, adóazonosítója és az általa érvényesített kedvezmény összege.

A NAV ügyfélszolgálatainak nyitvatartásáról az igazgatóság honlapján (https://nav.gov.hu/nav/igazgatosagok/komarom_esztergom#helyihirek) bővebb információ található.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Komárom-Esztergom Megyei
Adó- és Vámigazgatósága
Doktor Imre Zoltán
adószakmai sajtóreferens
tel.: 70/4569223, 34/519-892