

## HASZNOS INFORMÁCIÓK AZ E-KÖZMŰ RENDSZERRŐL (1. RÉSZ)

---

Mint ismeretes, 2017. július 1-jét követően már csak online indíthatják el a közműegyeztetési folyamatot a kérelmezők. Az új rendszerre való átállást, melyet jogszabály ír elő, tájékoztató workshopokon való részvétellel, előadásokkal igyekszik megkönnyíteni a jogalkotó Miniszterelnökség és az e-közmű rendszert üzemeltető Lechner Tudásközpont, többek között a Magyar Mérnöki Kamara segítségével. A workshopokon és az egyéb fórumokon zajló szakmai konzultációkon sokféle kérdés felmerült sokféle megközelítésből. A felhasználói érdeklődés központi témáira reagálva a Lechner Tudásközpont szakértői válaszokat fogalmaztak meg.

### **1. Pontosan mit értünk az e-közmű rendszeren? Kik a szereplői és mik a rendszerbeli kötelezettségeik?**

Az Egységes Elektronikus Közműnyilvántartási Rendszert a 324/2013. (VIII. 29.) Kormányrendelet alapozta meg. A rendszer két főbb elemből áll: a tájékoztató rendszerből, és a közműegyeztető rendszerből, ez utóbbinak része a tervezéstámogató modul és a közműnyilatkozat modul.

A rendszer szereplői a közművezeték-üzemeltetők, állampolgárok, szakági tervezők, felügyeleti hatóságok és a Lechner Tudásközpont, mint üzemeltető.

Az állampolgárok, tervezők 2017. július 1-jétől kizárólag a rendszeren keresztül indíthatják el a közműegyeztetés folyamatát, a hiánypótlási kérésekre 30 napjuk van reagálni, a rendszer bizonyos szolgáltatásait pedig rendszerhasználati díj megfizetése ellenében vehetik igénybe.

A közművezeték-üzemeltetőknek regisztrációs, térképi adatszolgáltatási és közműegyeztetésben részvételi kötelezettségük van, a jogszabályban lefektetett határidőknek megfelelően.

A felügyeleti hatóságoknak szankcionálási jogkörük van, amit a kötelezettségeiket elmulasztó közművezeték-üzemeltetőkkel szemben gyakorolnak.

### **2. Hogyan tudnak a tervezők regisztrálni az e-közmű rendszerbe? Hol található az e-közmű regisztrációs és adatfeltöltő felületén lévő elektronikus adatlap?**

A tervezők a <https://www.e-epites.hu/e-kozmu> portál lakossági oldalán keresztül, 2017. július 1-jétől, ügyfélkapus beazonosítást követően léphetnek be a rendszerbe. A tervezői regisztráció véglegesítéséhez a felhasználói menüből elérhető adatlapon kamarai jogosultság megadása szükséges. A felhasználó ezt követően kinyomtathatja a rendszerből a regisztráció tényét igazoló dokumentumot, illetve jogosulttá válik a tervezéstámogató modul használatára. Kizárólag az e-közmű tervezéstámogató moduljának használatához szükséges a tervezői regisztráció. A közmű-állásfoglalás és a közműnyilatkozat igényléshez elegendő az ügyfélkapus bejelentkezés, azt bármely állampolgár, kérelmező elvégezheti, tervezői jogosultságtól függetlenül.

### **3. Ki kötelezett elsősorban az e-közmű adatszolgáltatásra: a közműtulajdonos, a szolgáltató vagy a közművezeték-üzemeltető (amennyiben az eltérő)?**

Az e-közmű rendszerben nem a közművezeték tulajdonosok, illetve szolgáltatók kötelezettek adatszolgáltatásra, hanem az üzemeltetők. A közművezeték elhelyezkedése tekintetében a közművezetékek üzemeltetői – amelyeknél az e-közmű felé szolgáltatott adat elsődlegesen keletkezik – felelősek annak naprakész nyilvántartásáért.

Elektronikus hírközlési, villamosenergia-ellátást, távhőszolgáltatást, szénhidrogén-ellátást, vízközmű-szolgáltatást és elválasztott rendszerű csapadékvíz-elvezetést biztosító szakágak közművezeték-üzemeltetői tartoznak az e-közmű szolgáltatási körébe. Ezen szakágak regisztrációra és adatszolgáltatásra is kötelezettek.

Ez alól kivételt képeznek a 324/2013. (VIII. 29.) Kormányrendelet 5.§ 2) bekezdés alapján csak regisztrációra kötelezettek (pl.: nemzetbiztonsági célú, illetve rendeltetésű építmények). Az út és vasút hálózat nem tartozik az e-közmű rendszer hatálya alá.

#### **4.A kötelezettek köréből mely közművezeték-üzemeltetőknek kell 2017. július 1-jétől az e-közmű rendszeren keresztül részletes közműegyeztetést folytatniuk és melyeknek későbbi időponttól? Pontosán mikortól tekinthető majd teljeskörűnek az e-közmű által szolgáltatott adat, és addig mi az átmeneti eljárásrend?**

2017 július 1-jétől minden kötelezett közművezeték-üzemeltető köteles a rendszeren keresztül érkező közműegyeztetési kérelmekre reagálni, illetve a nyilatkozatát a rendszeren keresztül megadni. A tervezéstámogatásban elérhető közmű-nyilvántartási adatok feltöltése várhatóan folyamatos lesz. Fontos tisztázni, hogy mivel a közműegyeztetés nem közigazgatási hatósági eljárás, ezért nem eljárásrendről, hanem folyamatról beszélünk. Az átmeneti időszakban elkerülhetetlen a korábbi adatszerzési metódus megléte, azonban az elektronikus egyeztetési folyamat kizárólag az e-közmű rendszerén keresztül indítható meg és zárható le.

#### **5.Mely közművezeték-üzemeltetők maradnak ki teljes körűen az e-közmű rendszerből? Ebből adódóan a tervezők mely források alapján jutnak a jövőben teljes körű információhoz egy adott területen üzemelő összes közmű vagy közmű jellegű vezetékről, illetve kapcsolódó objektumairól? (Ld. különösen 5.§ (2) bekezdés a-i) pontok, illetve egyéb (pl.: magáncélú) vezetékelemek.**

A 324/2013. (VIII. 29.) Kormányrendelet 2.§ szerinti 10. *közművezeték fogalma szerinti üzemeltető is regisztrációra kötelezett.* Ezen felül a további kötelezően megkeresendő szereplők (pl.: vasút, önkormányzat) felkeresése a rendszeren kívül kell, hogy történjen.

#### **6.Új közművezeték esetében milyen digitális adatforrásból származik az e-közmű rendszer felé az adatszolgáltatás? Tervezők felé jelent-e ez digitális adatszolgáltatási kötelezettséget? Ha nem áll fenn ilyen tervezői adatszolgáltatási kötelezettség, akkor ki állítja elő és milyen adatforrás alapján, milyen módon az EOVS térképi adatállományt az e-közmű felé történő publikálás céljára?**

Minden közművezeték esetében a WMS/WFS szolgáltatás keretében történik a digitális téradat szolgáltatása, így az új közművezeték esetén az üzemeltető nyilvántartásában kell, hogy szerepeljen a fejlesztett nyomvonal. A tervezőnek az e-közmű rendszer felé ezzel nincsen kötelezettsége, azonban az üzemeltetők várhatóan kérni fogják a téradatokat átadását.

A kérelem részét képező tervi állományok feltöltése az üzemeltető elbírálásának megkönnyítése érdekében szükséges. Ezek térbeli elhelyezkedés referenciáinak megadása a tervezés helyszínének beazonosíthatóságát szolgálja, mely nagyban gyorsítja az egyeztetés folyamatát.

#### **7.Tervezett vezetékek nyilvántartási időfolyamata hogyan valósul meg (engedélyes nyomvonalak feltüntetése, megvalósult állapotra történő lecserélése, illetve az engedély hatálya alatt meg nem valósult tervezett vezetékek rendszerből történő kikerülése)?**

A jogszabály szerint az engedéllyel rendelkező új és tervezett nyomvonalak nyilvántartásba vételére 15 nap áll a közművezeték-üzemeltetők rendelkezésére. A tervezett nyomvonalakat a közművezeték-üzemeltető kivezeti a nyilvántartásából, az új

nyomvonalakat pedig felvezeti abba. Így biztosítható, hogy a felhasználók mindig az aktuális állapotot kapják meg a rendszeren keresztül.

### **8.Rendelkezésre áll-e már a tervezők számára az Általános Szerződési Feltételek?**

Az e-közmű rendszer használatához szükséges az Általános Szerződési Feltételek elfogadása, melynek tartalma hamarosan elérhető lesz a portálon.

### **9.Milyen költségekkel kell kalkulálni a közműegyeztetések, adatszolgáltatások, rendszerhasználat során?**

A jóváhagyás alatt álló ÁSZF tervezete alapján a tervezéstámogató modul esetén a rendszerhasználati díjra vonatkozóan az alábbi költségekkel lehet kalkulálni: 0,5 km<sup>2</sup>-nél kisebb 1 500 Ft, 0,5-5 km<sup>2</sup> 3 500 Ft, 5 km<sup>2</sup>-nél nagyobb, de 10 km<sup>2</sup>-nél nem nagyobb 6 000 Ft. Egy kérelem esetén a maximális tervezési terület 10 km<sup>2</sup>.

Közmű-állásfoglalás esetén tervezetten 1 000 Ft, a közműnyilatkozat (általános építményfajták) 3 000 Ft, közműnyilatkozat (sajátos építményfajták) 8 000 Ft.

### **10.Mennyiben tekinthető aktuálisnak a rendszer?**

Július 1-jéig a térképen látható adatok tájékoztató jellegűek. A közművezeték-üzemeltetők adatszolgáltatási határideje 2017. július 1. (az 500 000 m-t meg nem haladó hálózathosszal rendelkező hírközlési közművezeték-üzemeltetők esetében ez 2017.12.31.). Ezt követően a jogszabályi követelményeknek megfelelően szükséges az adatokat naprakészen szolgáltatni az e-közmű felé, az e-közmű rendelet mellékleteiben foglalt követelményeknek, előírásoknak megfelelően.

### **11.Mennyire érhető el folyamatosan az e-közmű rendszer?**

Az e-közmű rendszer 0-24 órában, folyamatosan elérhető. Az ÁSZF rögzíti a közművezeték-üzemeltetőknek a térképi adatszolgáltatás kritériumait, köztük a rendelkezésre állási előírásokat is.

### **12.A tervezéssel érintett terület közművek esetében nem minden esetben definiálható pontosan, sokszor a tervezés során lesz végleges. Ez hogyan kezelhető a rendszerhasználat során?**

A tervezéssel érintett terület minden esetben előre meghatározandó, később már nem módosítható a kérelem folyamán. Javasoljuk a várható legnagyobb tervezési terület kijelölését a kérelem benyújtásakor.

### **13.Pontosan milyen tartalmú és formátumú adatszolgáltatás történik az e-közmű részéről, és milyen tartalmú és formájú adatszolgáltatást kell a tervezőnek teljesítenie az e-közmű felé?**

Az e-közmű részéről a tervezéstámogatás során a közművezeték-üzemeltetőktől érkező WFS szolgáltatásból kivágott, a tervezési területre vonatkozó tér adatok állnak rendelkezésre SHAPE formátumban. A kérelem során a tervező által benyújtandó terv rajzi melléklete lehet térben referenciával rendelkező DWG, illetve kép.

### **14.Bármely, az adatszolgáltatás technikai vagy tartalmi részét illető kérdésben kihez fordulhat a tervező?**

A tervező az adatszolgáltatás technikai kérdéseivel a rendszertámogatáshoz fordulhat az [ekozmuhelpdesk@e-epites.hu](mailto:ekozmuhelpdesk@e-epites.hu) e-mail címen. Az adatszolgáltatás tartalmi részét illetően az illetékes, adatszolgáltatásra kötelezett üzemeltetőhöz szükséges fordulnia.

### **15.A tervre az e-közmű rendszeren belül kap a tervező nyilatkozatot? Ezt milyen formában kapja?**

A rendszeren belül kiállított egyesített közműnyilatkozat formájában érhető el a tervező számára a közművek nyilatkozata. Formátuma egy digitálisan hitelesített PDF állomány.

Emellett az érintett közművek által további felcsatolt dokumentumok is elérhetők lesznek a rendszerben.

**16. Több közművezeték-üzemeltető esetében csak általános ügyfélszolgálati elérés van megadva a rendszerben, a tervezéshez szükséges célirányos műszaki ügyintézői elérhetőség (pl.: területgazdák) nem.**

A közműegyeztetés folyamata során az ügyet kezelő konkrét ügyintéző elérhetősége végig látszik a rendszerben. A tervező pontosan tudni fogja, hogy az adott kérelme során melyik üzemeltetőnél kihez kell fordulnia. A rendszerbe belépve a „Közműtérkép” menüpontra kattintva, a települést és a szakágat kiválasztva, majd az „Ügyfélszolgálat” gombra kattintva az elérhető, területileg illetékes ügyfélszolgálatok és műszaki ügyintézők elérhetőségei lekérdezhetőek.

**17. Hogyan lehet közműnyilatkozat-, illetve közműállásfoglalás-kérelmet benyújtani?**

A közműnyilatkozat-, és a közműállásfoglalás-kérelmet a 2017. július 1-től elérhető <https://www.e-epites.hu/e-kozmu> rendszeren keresztül – ügyfélkapus bejelentkezést követően – a főbb menüpontokból indulva lehet benyújtani.

**18. Hogyan értesül az üzemeltető a közműnyilatkozat-, illetve közműállásfoglalás-kérelem benyújtásáról? Kap a kapcsolattartó e-mailben értesítést?**

Az üzemeltető az e-közmű rendszeren belül azonnali értesítést kap, melyet az ügyintéző saját ügytárán belül lát. A tervező a folyamat minden egyes, a közművek által tett bejegyzésről a rendszeren belül tájékozódhat az „Értesítések menüben” (pl.: megkapta az érintettséget, tervmódosításra visszakerült a kérelem, stb.)

**19. A lakosság számára elérhető tájékoztatási szintű alkalmazásban nem jelennek meg az újonnan regisztrált üzemeltetők és nyomvonalak.**

Az újonnan regisztrált üzemeltetők és az általuk nyújtott térképi szolgáltatások 2017. július 1-jét követően lesznek elérhetőek a megújult tájékoztató rendszerben. Eddig a határidőig a régi tájékoztató rendszer érhető el az e-epites.hu portál lakossági felületén.

**20. A rendszerhasználati díjról kiállított számla kinek a nevére szól?**

Az e-közmű rendszerben lehetőség van megrendelők rögzítésére, melyek lehetnek természetes és jogi személyek. A fizetés véglegesítésekor lehetőség van a rögzített megrendelők közül a számlázási név és cím kiválasztására.

**21. Az új e-közmű rendszerben ingatlan tulajdonosként van-e lehetőségem kérelmet benyújtani?**

Igen, közmű-állásfoglalás és közműnyilatkozat kérelmek benyújtásához nem szükséges kamarai jogosultság, azt ügyfélkapus bejelentkezést követően bármely állampolgár (pl.: az ingatlan tulajdonosa) elvégezheti.

**22. A rendszerben ingyenként egyszeri rendszerhasználati díj megfizetése szükséges. Mit kezel a rendszer egy ügyként?**

A rendszerben egy ügy egy kérelmet jelent. Egy kérelem során az adott üggyel érintett összes közművezeték-üzemeltető információi, térképi adatai, illetve nyilatkozatai elérhetőek. Viszont külön szükséges rendszerhasználati díjat fizetni a tervezéstámogatási-, közmű-állásfoglalás-, közműnyilatkozat kérelmek benyújtása esetén.

**23. A már folyamatban lévő - júliusra áthúzódó - egyeztetések során mi a teendő?**

Az Egységes Elektronikus Közműnyilvántartási Rendszerről szóló 324/2013. (VIII. 29.) Kormányrendelet értelmében 2017. július 1-jét követően közműegyeztetést kérelmező kizárólag a közműegyeztető rendszeren keresztül indíthatja el a közműegyeztetési

folyamatot. A folyamatban lévő egyeztetések esetén a 2017. július 1-jéig hatályos rend szerint szükséges eljárni.

**24. Azoknál a közművezeték-üzemeltetőkkel, amelyek felmentést kaptak az adataik e-közmű rendszer felé történő szolgáltatásával kapcsolatban, hogy fog zajlani az egyeztetés?**

Csak regisztrációra köteles közművek az ellátási területük településeinek megadásával kerülnek be a közműegyeztetési folyamatba. Ezen közművezeték-üzemeltetők esetében az adatszolgáltatás nem a tervezéstámogatás modulon keresztül zajlik, azonban az egyeztetés folyamata e-közmű rendszerben indítható és zárható le.

**25. Azok az üzemeltetők, amelyek nem tudták nyújtani a téradat szolgáltatásaikat, hogyan fognak nyilatkozni az e-közmű rendszeren keresztül?**

Azok az üzemeltetők, amelyek nem rendelkeznek elérhető WFS szolgáltatással, csak az ellátási területüknél megadott településeken szerepelnek a folyamatban, választható közműegyeztető félként. Amennyiben a kérelmezők ily módon megjelölik ezen közműveket, abban az esetben már a rendszeren keresztül nyilatkozattételre is jogosultak, illetve kötelezettek lesznek.

**26. Az egyes adatszolgáltatások tartalmazni fogják-e a tervezésekhez szükséges adatokat (cső átmérők, mélységi adatok, vezeték típusok, stb.)**

A közművezeték-üzemeltetők számára előírt adatszolgáltatási követelmények az e-közmű rendelet mellékletében található, de az e-epites.hu portálon is elérhetők, az alábbi linken: <https://www.e-epites.hu/kozmuvek/adatszolgaltatas>

**27. A tervezéstámogató modul használata során mennyi időn belül válnak elérhetővé a szükséges adatok?**

A tervezéstámogató modul az adatszolgáltatás a kérelem benyújtása és a rendszerhasználati díj megfizetése után azonnal elvégzi az adatcsomag összeállítását a közművezeték-üzemeltetők szolgáltatásai alapján, majd ezt követően elérhetővé teszi a lekérdezett adatokat a felhasználó számára.

**28. Mit jelent az, hogy a kérelmezőnek EOVI koordináta hálót tartalmazó terv rajzi mellékleteit georeferált képként, a szakági előírásoknak megfelelő rétegekiosztással és annotációval ellátva kell az e-közmű rendszerbe feltöltenie?**

A közműegyeztetéshez benyújtott tervek csatolhatók DWG vagy DXF formátumban is, amennyiben a rajzban az objektumok Egységes Országos Vetületi rendszerben helyesen vannak elhelyezve. Más esetben képként kell benyújtani, melyet térbeli referencia fájlal láttak el (azaz georeferált).

## HASZNOS INFORMÁCIÓK AZ E-KÖZMŰ RENDSZERRŐL (2. RÉSZ)

---

Az e-közmű rendszer éles indulását követően a nagy számú felhasználói megkeresésre reagálva az érdeklődés központi témáit alapul véve a Lechner Nonprofit Kft. szakértői válaszokat fogalmaztak meg a leggyakrabban felmerülő kérdésekre. A cikksorozatunk első része [ide kattintva](#) olvasható.

### 1. Hol található a rendszer működését leíró dokumentumok?

Az e-epites.hu portálon az alábbi linkeken érhető el a felhasználói segédletek:

Lakossági, tervező felhasználók számára: <https://www.e-epites.hu/e-kozmu/segedletek>

Közművezeték-üzemeltetők számára: <https://www.e-epites.hu/kozmuvek/segedletek>

### 2. Törölhetem a rendszerből a megkezdett, de be nem nyújtott kérelmeimet, illetve van lehetőség a rendszerben a benyújtott kérelmek visszahívására, felfüggesztésére?

Jelenleg a rendszerben nincs lehetőség a megkezdett kérelmek törlésére, illetve a benyújtott kérelmek visszahívására, felfüggesztésére. A rendszerben kötelezettséget nem jelent egy kérelem megkezdése. A benyújtás pillanatáig a megkezdett kérelem tartalma tetszés szerint módosítható.

### 3. Miért nem látható a közműtérképen minden olyan közmű, amely az általam megtekintett településen biztosan rendelkezik hálózattal?

Nem minden közművezeték-üzemeltető tett eleget a jogszabályban előírt regisztrációs kötelezettségének, így előfordulhat olyan eset, hogy nem található a rendszerben az adott üzemeltető. Az e-közmű rendszer üzemeltetője folyamatos tájékoztatást nyújt a felügyeleti hatóságok felé (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal) ezekről a hiányosságokról. A hatóságok ennek alapján felszólítják az érintett közműveket a mulasztás pótlására.

### 4. A közműtérképen szerepel egy közmű, megjelennek az elérhetőségei, de a hálózatát nem látom. Mi ennek az oka?

Ha a közművezeték-üzemeltető már beregisztrált a rendszerbe, de térképi adatot még nem szolgáltat az e-közmű felé, akkor az elérhetőségi adatai és ügyfélszolgálati megjelennek a közműtérképen, viszont a hálózataira vonatkozó térképi információk nem. Az e-közmű rendszer üzemeltetője folyamatos tájékoztatást nyújt a felügyeleti hatóságok felé (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal) ezekről a hiányosságokról. A hatóságok ennek alapján felszólítják az érintett közműveket a mulasztás pótlására.

### 5. A közműtérképen egy adott területen megjelentek közművezetékek, viszont a tervezéstámogatásban letölthető adatok között ezek nincsenek ott.

Az e-közmű felé a térképi adatszolgáltatás WMS és WFS (Web Map Service és Web Feature Service) szolgáltatások nyújtásával történik, mely online kapcsolatot jelent a közművezeték-üzemeltetők szervereivel, melyekben közzé teszik a nyilvántartásukból származó adatokat. Ezekből a szolgáltatásokból alakítjuk ki különböző szinten a tájékoztató rendszerben és a tervezéstámogató modulban elérhető térképi adatokat. A fenti eset akkor fordulhat elő, ha a közművezeték-üzemeltető WMS szolgáltatást nyújt,

ami a közműterképen való megjelenést lehetővé teszi ugyan, viszont a tervezéstámogató modulból letölthető állományok előállításához WFS szolgáltatás nyújtására van szükség.

**6.A tervezéstámogatás szolgáltatást szerettem volna igénybe venni, azonban a megrendelés véglegesítésekor az alábbi üzenet fogadott: „Az ellenőrzés pillanatában a vektoros állomány nem tartalmazott objektumot.” Hogy tudom benyújtani a kérelmemet?**

A rendszerben kifejlesztésre került egy, a felhasználók védelmében létrehozott funkció. Ennek lényege az, hogy ha az adott tervezési terület vonatkozásában a rendszer nem tud olyan letölthető térképi állományt előállítani, amely ténylegesen tartalmazna térképi adatot, úgy nem engedi a felhasználó számára a fizetés megindítását. A fenti üzenetet akkor írja ki a rendszer, ha egyetlen közműtől sem érkezik olyan válasz az e-közmű webes hívására, amely tartalmazna téradatot. Abban az átmeneti időszakban, amíg az adott közművezeték-üzemeltető nem szolgáltat vektoros adatokat az e-közmű felé, az adatbeszerzés céljából javasolt közvetlenül megkeresni a közműveket, hiszen a jogszabály nem tiltja ennek lehetőségét. Előírja viszont azt, hogy a közműnyilatkozattal, közmű-állásfoglalással kapcsolatos folyamatot az e-közmű rendszeren keresztül szükséges megkezdeni.

**7.Miért nem tudok a tervezéstámogatáson keresztül adatokat letölteni az e-közmű rendszerből? Nem működik megfelelően az alkalmazás?**

Az adatok rendelkezésre állásának hiánya nem az e-közmű rendszer működési hibájából adódik, hanem az okozza, hogy a közművezeték-üzemeltető vagy nem szolgáltat adatot, vagy nem megfelelően állította be az adatszolgáltatását. A működő adatszolgáltatásokból a rendszer elő tudja állítani a letölthető téradat állományokat.

**8.Ha nem vagyok tervező, hozzáférhetek-e a tervezéstámogató modulhoz?**

A jogszabály rendelkezései szerint részletes közműadatokhoz csak kamarai jogosultsággal rendelkező tervezők férhetnek hozzá.

**9.Lehet banki átutalással fizetni az e-közmű rendszerhasználati díjat?**

Az e-közműben jelenleg kizárólag bankkártyás fizetési mód érhető el.

**10.Kifizettem a szolgáltatást az e-közmű rendszerben, a bankom levonta a pénzt, de a rendszer mégis sikertelennek minősítette a fizetést. Mi a teendő ilyenkor?**

A fizetés az Elektronikus Fizetési és Elszámolási Rendszeren (EFER) keresztül, az OTP internetes fizető felületén történik. Az e-közmű minden tranzakcióról visszajelzést kap ezektől a rendszerektől, amelyet azonnal megjelenít a felhasználók számára. Ha a rendszer visszajelzése alapján a fizetés sikertelennek minősül, javasolt a saját banki felületén leellenőrizni, hogy a fizetéssel érintett összeg levonásra vagy zárolásra került. Amennyiben a hibaüzenet ellenére mégis megtörtént a tranzakció, forduljon a Lechner Tudásközponthoz az [ekozmuhelpdesk@e-epites.hu](mailto:ekozmuhelpdesk@e-epites.hu) e-mail címen a beazonosításhoz szükséges adatok megadásával. A beérkezett jelzés alapján a bejelentés kivizsgálásra kerül.

**11.Kifizettem a szolgáltatást, azonban számlát nem kaptam.**

A rendszer a megrendeléstől számított 15 napon belül elektronikus számlát állít ki, amelyet e-mail üzenetben küld ki a felhasználónak.

**12.A rendszer térképi adatokkal való ellátottsága jelenleg nem teljes. A hiányzó adatokat az igénylő kinél/milyen felületen, milyen formában fogja tudni igényelni és megkapni?**

Az e-közmű rendelet jelenleg nem tiltja, hogy azokat a térképi adatokat, amelyek a rendszeren keresztül még nem elérhetőek, úgy az eddigi gyakorlatnak megfelelően, közvetlenül a közművezeték-üzemeltetőktől szerezzék be.

**13.A rendszer nem tárolja a hálózati adatokat, csak közvetíti azokat a közművek nyilvántartásaiból. Így előfordulhat, hogy egyes adatszolgáltatókkal az adatkapcsolat nem minden esetben biztosított, ezt a rendszer jelzi is. Mikor és milyen formában?**

A tervezéstámogatási kérelem benyújtása előtt több ellenőrzési pont is beépítésre került a rendszerbe. A tervezési terület megadása után a rendszer ellenőrzi és a felhasználó számára listázza a területtel érintett települések vonatkozásában téradat szolgáltatást nyújtó közművezeték-üzemeltetőket, illetve a szolgáltatások állapotát. A kérelem megrendelése előtt pedig a rendszer tájékoztatja a felhasználót arról, hogy a tervezési terület vonatkozásában van-e rendelkezésére bocsátható adat. A fizetést ezen információk birtokában tudja elindítani. A rendszer nem teszi lehetővé a fizetést, amennyiben nem áll rendelkezésre letölthető téradat.

**14.Az elvi nyilatkozat igénylést a jövőben szintén az e-közmű felületen kell/lehet indítani?**

Az elvi nyilatkozat közmű-állásfoglalás néven érhető el a rendszerben, a közműnyilatkozat menüpontban.

**15.Külön eljárási díjért nem lehetséges gyorsított eljárást kérni? Tehát a 8+22 nap ügymenetet fel lehet-e gyorsítani?**

Erre nincs lehetőség.

**16.Amennyiben észrevételem van az e-közmű rendszer adatszolgáltatásának műszaki követelményeivel kapcsolatban, kihez forduljak?**

Javasolt az ilyen irányú észrevételeket a Magyar Mérnöki Kamarán keresztül becsatornázni a jogalkotó felé.

**17. Honnan tudom letölteni a közmű-regisztrációt igazoló tanúsítványt?**

A közművezeték-üzemeltetői regisztráció utolsó lépése az azt igazoló tanúsítvány letöltése. Ezt a közműveknek szóló alkalmazás erre szolgáló, Tanúsítvány menüpontjában tudja megtenni.